

Регламент оказания услуг «Персональный тренинг» ФОК «Таурас -Фитнес»

1. Персональная тренировка – это индивидуальное занятие с ТРЕНЕРОМ в тренажерном зале, в зале акробатики, в залах секционных направлений или аква-центре, оплачиваемое по действующему прейскуранту. Персональная тренировка является дополнительной услугой и может предоставляться члену ФИТНЕС-КЛУБА, имеющему действующий договор клубного членства (абонемент), либо гостю ФИТНЕС-КЛУБА, оплатившему стоимость разового визита в зону проведения персональной тренировки. Лица до 18 лет оплачивают только персональное занятие с тренерами. Персональные тренировки проводятся по согласованию с инструктором и при наличии предварительной записи у данного тренера ФИТНЕС-КЛУБА.

2. Доступны следующие формы персональных тренировок: соло (занятие одного Клиента с тренером), дуэт (занятие двух Клиентов с тренером). Форма тренировок отличается по своей стоимости и оплачиваются, согласно действующему прейскуранту.

3. Отмена занятия членом ФИТНЕС-КЛУБА возможна только с предварительным уведомлением администратора или тренера за 10 часов до его начала. В противном случае тренировка будет считаться проведенной, а услуга оказанной в полном объеме. В случае опоздания Клиента на Услуги, время Услуги сокращается на время опоздания.

4. Стандартный час персональной тренировки рассчитывается исходя из 1 (одного) астрономического часа 60 (шестидесяти) минутам и может быть включен в предоставляемый пакет услуг.

Длительность персональной тренировки для детей до 5 лет определяется тренером и зависит от уровня физической подготовки занимающегося, но не превышает 60 минут.

5. Посещение персональной тренировки возможна только после предварительной оплаты на рецепции ФИТНЕС-КЛУБА.

Предоставление услуги в долг не предусмотрено.

6. Член ФИТНЕС-КЛУБА имеет право приобрести пакет (блок) персональных тренировок, в стоимость которого заложена скидка. Минимальный пакет составляет 5 (пять) часов.

Пакеты 10 (десять) и 20 (двадцать) часов дают право въезда на охраняемую парковку ФИТНЕС-КЛУБА.

7. Оплата разовых Услуг или пакета Услуг может осуществляться по выбору Клиента следующим образом:

- единовременно в формате 100% предоплаты (наличным расчетом, платежной картой или безналичным расчетом);
- в рассрочку (наличным расчетом, платежной картой или безналичным расчетом) в размере и в сроки, установленным графиком платежей для каждого пакета. При этом оплата в рассрочку предоставляется только при покупке от 10 Услуг и более.

При нарушении сроков оплаты, обслуживание по пакету. Клиенту не предоставляется до момента внесения суммы задолжности.

8. Каждый пакет персональных тренировок имеет срок действия:

- блок 5 занятий действует – 45 дней
- блок 10 занятий действует – 90 дней
- блок 20 занятий действует – 180 дней

Началом действия пакета является день первой тренировки. Срок действия пакета (блока) персональных тренировок может быть продлен по письменному заявлению Клиента.

При продлении срока действия пакета (блока), парковка не предоставляется.

9. Списание Услуг осуществляется администраторами рецепции на основании предварительной записи тренера или неявке Клиента без предварительной отмены занятия.

10. ФИТНЕС-КЛУБ оставляет за собой право в одностороннем порядке предоставлять другого тренера той же категории в случае невозможности выхода на рабочее место ранее выбранного тренера.

11. В случае если Клиент нарушает правила ФИТНЕС-КЛУБА, ФИТНЕС-КЛУБ в праве в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуг Клиенту по пакету.

12. **При одностороннем отказе от использования Услуг** по пакету по инициативе Клиента, стоимость за использованные Услуги по пакету возвращается по письменному заявлению Клиента.

ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЛИЦАМ ДО 18 ЛЕТ (несовершеннолетним)

ДЕЙСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

1. Самостоятельное прибывание несовершеннолетних Клиентов в аква-зоне (бассейн, турецкая баня, финская и джакузи), в зоне тренажерного зала, в залах групповых занятий, в зале единоборств после персонального занятия не допускается.
2. Сопровождающие несовершеннолетнего Клиента лица, не являющиеся членами ФИТНЕС-КЛУБА, допускаются в зону рецепции/отдела продаж Клуба, ресторана Бали или зону фитнес-бара на 4 этаже на период нахождения несовершеннолетнего Клиента в Клубе и обязаны соблюдать правила ФИТНЕС-КЛУБА.

Исключения составляют лица, сопровождающие Клиента возрастной категории до 6 лет. В этом случае сопровождающие допускаются в детские раздевалки.